

AGORA PERMET AUX ORGANISATIONS DE CAPITALISER ET DEVELOPPER LEURS SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE, ET, PAR SUITE, DE GAGNER DU TEMPS ET DE REALISER DES ECONOMIES.

Travailler ensemble, partager, échanger et diffuser des connaissances est devenu indispensable pour de nombreuses organisations. Cependant, les acteurs concernés passent souvent plus de temps à « recréer » de la connaissance existant déjà quelque part - mais où ? là est la question... - qu'à l'exploiter ou l'enrichir. Pour répondre à ces besoins, B2MAINT a développé la technologie de Network Intelligence AGORA.

AGORA fait partie d'une nouvelle génération d'outils Internet et permet d'accélérer la diffusion des meilleures pratiques, de valoriser les talents individuels, de capitaliser les retours d'expérience et de faire progresser les savoirs.

AGORA : POUR QUI ?

AGORA procure des gains de réactivité et de productivité à toute organisation dont la performance repose sur ses savoirs :

- ◆ Groupes des secteurs de l'industrie et des services aux implantations multiples.
- ◆ Fabricants de biens d'équipements sophistiqués (matériels de production ou de transports, machines-outils...).
- ◆ Réseaux professionnels tels que SPL et clusters de PMIs, réseaux de franchise, réseaux d'auditeurs ou d'experts.
- ◆ Etablissements d'enseignement supérieur (écoles d'ingénieurs ou de management..).
- ◆ Equipes de recherche publiques ou privées.
- ◆ Organismes fédérateurs (associations de développement, ONGs, sociétés savantes, syndicats professionnels...).

AGORA : POUR QUOI ?

AGORA archive efficacement les savoirs et savoir-faire en les classant par domaines et mots-clefs *métier*. Il permet d'identifier facilement les experts du réseau grâce à son annuaire des compétences et optimise la localisation des contenus pertinents avec son moteur de recherche dédié. De plus AGORA offre des services d'échanges entre professionnels et de veille technico-économique. Outil aux multiples applications, AGORA sert notamment pour :

- ▶ Animer un réseau.
- ▶ Mutualiser les compétences.
- ▶ Exploiter des bases de problèmes/solutions.
- ▶ Créer et tenir à jour une bibliothèque *métier*.
- ▶ Pérenniser les savoirs au sein de l'entreprise.
- ▶ Consulter immédiatement les experts de son réseau.
- ▶ Faciliter les transferts de connaissances et de savoir-faire.

AGORA : COMMENT ?

Une solution AGORA est livrable sous forme de packages prêts à l'emploi ou est entièrement paramétrable en fonction des besoins (interfaces, processus de publication, de validation, et d'évaluation, arborescence des savoirs...). 100% Web, elle peut être hébergée sur un serveur B2MAINT ou être installée sur une plate-forme Intranet du client. De plus, elle est déployable instantanément car elle ne nécessite ni pré-requis, ni téléchargement de logiciels pour fonctionner.

La technologie AGORA permet la mise en œuvre d'applications privées, sécurisées et simples à utiliser ; et ce pour un budget très compétitif. Grâce à elle les organisations clientes réduisent leurs coûts et gagnent en compétitivité quelles que soient leur taille ou la durée de leur mission.

CARACTERISTIQUES

- 100% Web et accessible depuis tout poste connecté au réseau Intranet/Internet via un navigateur.
- Gestion des utilisateurs, de leur profil, de leurs préférences et de leurs droits
- Bases de données et accès sécurisés.
- Espaces de travail privés / réservés.
- Classement automatique des contenus par domaine et mots clefs.
- Moteur de recherche spécifique (par arborescence et en texte libre ; dans les bases de connaissances et dans les fichiers attachés).
- Notification d'événements dans son espace de travail AGORA et par e-mail.
- Socle technologique qui garantit l'évolutivité et la portabilité (Java, architecture J2EE, fichiers XML).

AVANTAGES

AGORA est une technologie innovante qui, malgré des ressemblances superficielles avec des outils traditionnels, est très différente de ceux-ci (voir tableau ci-dessous). En effet, AGORA automatise la gestion des contenus et des flux en fonction des thématiques *métier* de l'organisation. Elle concrétise ainsi une logique de *Network Intelligence* fondée sur les expertises professionnelles alors que les autres systèmes structurent un réseau en se basant avant tout sur des critères nominatifs. Il génère ainsi de la valeur ajoutée pour :

- ♦ ses utilisateurs au travers notamment de gains de temps dans la recherche d'informations et la reconnaissance de leurs expertises,
- ♦ l'organisation grâce à l'élévation du niveau global des compétences et au décloisonnement des focus individuels.

COMPARATIF ¹	AGORA	MESSAGERIE	FORUM	GROUPWARE	GED ²
DEPLOIEMENT					
Multi plate-forme	Oui	- - - -	Fréquent	Rare	Rare
Accès via navigateur Web	Oui	Non	Oui	Non ³	Possible
Nécessité de configurer les postes utilisateurs	Non	Oui	Non	Oui	Oui
Intégration de fonctions spécifiques	Oui	Non	Non	Oui	Rare
Personnalisation de la charte graphique	Oui	Non	Oui	Oui	Non
FONCTIONS					
Accès réservé (authentification utilisateur)	Oui	Oui	Rare	Oui	Oui
Annuaire des compétences	Oui	Non	Non	Non ³	Non
Gestion dynamique des profils, expertises et centres d'intérêt individuels	Oui	Non	Non	Non ³	Non
Bases de données centralisées	Oui	Non	Oui	Oui	Oui
Dépôt et téléchargement de fichiers	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Gestion centralisée de question/réponses	Oui	Non	Oui	Non ³	Possible
Indexation automatique des contenus	Oui	Non	Oui	Non ³	Oui
Agenda partagé	Possible	Individuel	Non	Oui	Non
Gestion des tâches communes	Possible	Individuel	Non	Oui	Oui
Gestion des versions de document	Oui	Non	Non	Non ³	Oui
Moteur de recherche multi-critères	Oui	Oui	Non	Non ³	Possible
Notification d'événements	Oui	Oui	Non	Non ³	Non ³
Gestion des contenus, validation, modération	Utilisateur	Non	Externe	Utilisateur ³	Utilisateur
Statistiques d'activité	Oui	Non	Rare	Non ³	Rare

Pour en savoir plus sur nos solutions AGORA et comment elles peuvent améliorer la performance de votre organisation :

Téléphone : 04 42 97 18 12

e-mail : info@b2maint.com

site web : www.b2maint.com

¹ Comparatif établi dans le cadre de l'usage typique des principaux outils du marché.

² Gestion électronique de documents

³ Sauf programmation de ces fonctions par des informaticiens et/ou achat de logiciels ou d'options complémentaires.