

**FICHE D'EVALUATION**  
**5ème Forum Inter Consultants**  
**Grand Delta Conseils**  
**Vendredi 24 septembre 2004**  
**A la Baume lès Aix**



Cette enquête est sur un effectif très réduit 24 réponses sur 35 présents. On ne peut pas parler de représentativité au sens statistique du terme. Par contre les réponses reflètent la participation de ceux qui veulent contribuer à l'avancement de GDC. D'où l'intérêt de ces réponses.

Les tris par tranche d'âge sur de si petits nombres ne sont pas non plus très significatifs mais permettent de faire ressortir quelques tendances (notamment on pourra constater un positionnement particulier des plus de 50 ans) Il est intéressant aussi de voir les croisements par année d'expérience de consultant.

Les conclusions générales seront faites en parallèle avec le traitement des « 10 idées », l'ensemble nous permettra d'avancer.

Néanmoins quelques tendances se dégagent déjà dans nos synthèses par question.

**Votre appréciation sur l'ensemble de la journée**  
**(accueil, pauses, déjeuner, organisation générale et**  
**appréciation générale)**

**Tranche < 40 ans : 5 questionnaires renseignés**

Ensemble de la journée	NS			
Accueil, pauses .....		3	2	
déjeuner.....		1	2	2
Organisation générale.....		3	2	
Appréciation générale.....		3	2	
	0	10	8	2

**Tranche 40- 45 ans : 6 questionnaires renseignés**

Ensemble de la journée	NS			
Accueil, pauses .....	1	5		

**Dépouillement des questionnaires de satisfaction du 5<sup>ème</sup> Forum Inter Consultants de GDC 24 septembre 2004**

déjeuner.....	1	5		
Organisation générale.....	1	4	1	
Appréciation générale.....		4	2	
	3	18	3	3

**Tranche 45-50 ans : 4 questionnaires renseignés**

Ensemble de la journée	NS			
Accueil, pauses.....		2	2	
déjeuner.....		2	2	
Organisation générale.....		2	2	
Appréciation générale.....		1	3	
	0	7	9	0

**Tranche > 50 ans : 9 questionnaires renseignés**

Ensemble de la journée	NS			
Accueil, pauses.....	1	7	1	
déjeuner.....	1	7	1	
Organisation générale.....		6	3	
Appréciation générale.....		6	3	
	2	26	8	0

**Total : 24 questionnaires**

Ensemble de la journée	NS				Total
Accueil, pauses.....	2	17	5	0	24
déjeuner.....	2	15	5	2	24
Organisation générale.....	1	15	8	0	24
Appréciation générale.....		14	10	0	24
totaux	5	61	28	2	96
<b>Pourcentages</b>	<b>5 %</b>	<b>64 %</b>	<b>29 %</b>	<b>2 %</b>	<b>100 %</b>

**Commentaires issus des questionnaires**

Manque d'effectif	1
-------------------	---

**Dépouillement des questionnaires de satisfaction du 5<sup>ème</sup> Forum Inter Consultants de GDC 24 septembre 2004**

Atelier en plus	1
Equilibre matin - APM : revoir la formule, différencier le matin de l'APM	2
Déjeuner : à améliorer, changer de formule : en buffet	2
Manque d'info au préalable (plus tôt)	2
Manque de publicité GDC	1
bruit	3
TB (convivialité)	5
Sans commentaire	9

## SYNTHESE

- Organisation TB dans l'ensemble
- A améliorer : - le lieu pour moins de bruits et équilibrer le matin et l'après-midi pour plus de dynamique ; - éventuellement atelier et ludique en plus ; - éventuellement déjeuner en buffet pour faire un lien convivial
- Par tranche d'âge on peut constater que les plus de 50 ans sont globalement plus satisfaits que les autres (72% de satisfaits).

## Votre appréciation sur la foire aux idées

### Tranche < 40 ans

La foire aux idées	NS			
Thématiques présentées .....	1	2	2	
Qualité des échanges :				
- avec les intervenants .....	1	2	2	
- avec les autres consultants .....	1	2	2	
Qualité de votre participation .....	2	0	3	
Appréciation générale.....	1	1	3	
	6	7	12	

### Tranche 40-45 ans

La foire aux idées	NS			
Thématiques présentées .....		5	1	
Qualité des échanges :				
- avec les intervenants .....		5	1	
- avec les autres consultants .....		5	1	
Qualité de votre participation .....		3	3	

**Dépouillement des questionnaires de satisfaction du 5<sup>ème</sup> Forum Inter Consultants de GDC 24 septembre 2004**

Appréciation générale.....	1	4	1	
	1	22	7	

**Tranche 45- 50 ans**

La foire aux idées	NS			
Thématiques présentées .....		2	2	
Qualité des échanges :	1		3	
- avec les intervenants .....				
- avec les autres consultants .....		2	2	
Qualité de votre participation .....	1	1	2	
Appréciation générale.....	1	2	1	
	3	7	10	

**Tranche > 50 ans**

La foire aux idées	NS			
Thématiques présentées .....		4	5	
Qualité des échanges :				
- avec les intervenants .....		6	3	
- avec les autres consultants .....		5	4	
Qualité de votre participation .....		2	7	
Appréciation générale.....		5	4	
		22	23	

**Total**

La foire aux idées	NS				Total
Thématiques présentées .....	1	13	10		24
Qualité des échanges :	2	13	9		24
- avec les intervenants .....					
- avec les autres consultants .....	1	14	9		24
Qualité de votre participation .....	3	6	15		24
Appréciation générale.....	3	12	9		24
Totaux	10	58	52	0	120
<b>Pourcentages</b>	<b>8 %</b>	<b>48 %</b>	<b>44 %</b>		<b>100 %</b>

## Commentaires issus des questionnaires

Plus d'intervenants et de participants	1
bruit	1
Bonne publication sur le web	1
Rôle de l'animateur : plus d'échange	1
Choix des thèmes	1
Ajouter une conférence	1
Echanges sur les problématiques professionnelles	1
Choix d'un lieu spécial (gastronomie, musique) avec un thème extérieur	1
statique	2
Plus de thématiques	3
Difficulté de tourner selon les thèmes	3
Chaises ou pas chaises	4
NS	7
Bien	8

## SYNTHESE

Ces commentaires se retrouvent dans toutes les tranches d'âges.

- Bien
- Thèmes : plus nombreux, difficulté à tourner, orientation des thèmes selon le moment
- Inconvénients : bruit et statique. Suggestion : choisir un conférencier ou un lieu thématique (ludique)
- Améliorer la dynamique de la journée
- D'où problème : chaise ou pas chaise : avis partagés sans distinction d'âge
- Bonne publication sur le web
- NS : plus de la moitié des plus de 50 ans. Cela rejoint « l'ensemble de la journée » sur la satisfaction des plus de 50 ans.

## Votre appréciation sur les entretiens de face à face

### Tranche < 40 ans

Les entretiens de face à face	NS			
Qualité des échanges avec les participants : .....	1	1	3	
La qualité de votre participation.....	2		3	
Appréciation générale.....	2		3	
Total	5	1	9	

	NS	1	2	3	4	5	6
Nombre de rencontres faites	1		2		1	1	

**Dépouillement des questionnaires de satisfaction du 5<sup>ème</sup> Forum Inter Consultants de GDC 24 septembre 2004**

Nb de rencontres positives	1		2		1	1	
----------------------------	---	--	---	--	---	---	--

**Tranche 40-45 ans**

Les entretiens de face à face	NS			
Qualité des échanges avec les participants : .....	1	4	1	
La qualité de votre participation.....	2	2	2	
Appréciation générale.....	1	4	1	
Total	4	10	4	

	NS	1	2	3	4	5	6
Nombre de rencontres faites	2			1	1	1	1
Nb de rencontres positives	3		1	1			1

**Tranche 45-50 ans**

Les entretiens de face à face	NS			
Qualité des échanges avec les participants : .....	1	1	2	
La qualité de votre participation.....	1	1	2	
Appréciation générale.....	1		3	
Total	3	2	7	

	NS	1	2	3	4	5	6
Nombre de rencontres faites		1	1	3			
Nb de rencontres positives			2	1			

**Tranche >50 ans**

Les entretiens de face à face	NS			
Qualité des échanges avec les participants : .....	1	7	2	
La qualité de votre participation.....	1	2	5	1
Appréciation générale.....	1	2	6	
Total	3	11	13	1

	NS	1	2	3	4	5	6
Nombre de rencontres faites	1	1	1	6			
Nb de rencontres positives	2	1	2	4			

**Dépouillement des questionnaires de satisfaction du 5<sup>ème</sup> Forum Inter Consultants de GDC 24 septembre 2004**

**Total**

Les entretiens de face à face	NS				Total
Qualité des échanges avec les participants : .....	4	13	8		24
La qualité de votre participation.....	6	5	9	1	21
Appréciation générale.....	5	6	13		24
Total	16	24	30	1	70
<b>pourcentage</b>	<b>22 %</b>	<b>34 %</b>	<b>43 %</b>	<b>1 %</b>	

	NS	1	2	3	4	5	6
Nombre de rencontres faites	4	2	4	10	2	2	1
Nb de rencontres positives	6	1	7	6	1	1	1

**Commentaires issus des questionnaires**

Manque d'approfondissement	1
Toujours intéressant de mieux se connaître	1
TB	1
Plus d'effectif et de nouveaux	1
A maintenir	2
Prise de RDV à l'avance	2
Liste des participants mieux communiquée (dans la salle et sur le site)	2

**SYNTHESE**

- Nombre de rencontres : de 1 à 6 ; 1 seul à 5/6 ; 2 à 4
- **Majorité sur 2/3 rencontres**
- **Pour ceux qui ont répondu (hormis tranche 40-45 en NS), satisfaction entre 80 et 100 %**
- Beaucoup de NS à cette question
- Ceux qui ont répondu ont globalement apprécié et souhaitent aussi une meilleure communication sur les participants : liste sur le web et dans la salle, avec spécificité de chacun, certains réclamant même une prise de RDV à l'avance
- Suggestion : trombinoscope et cartes de visite
- On ressent aussi le besoin de nouvelles têtes pour ceux qui y participent régulièrement

---

**Vos attentes par rapport à GDC en général**

**Tranche <40 ans**

	NS	oui	non
--	----	-----	-----

**Dépouillement des questionnaires de satisfaction du 5<sup>ème</sup> Forum Inter Consultants de GDC 24 septembre 2004**

Lieu de rencontres et d'échanges		5	
Lieu d'information		4	
Opportunités de business		3	1
Reconnaissance par des pairs	1	2	1
Label vis-à-vis des clients	1	1	2
Critères de professionnalisation	1	3	1
Pour les plus jeunes, possibilité de se faire coacher par un senior	1	1	1
Pour les plus âgés, possibilité de transmettre leur savoir faire	2	1	
Interêt pour le travail en commission	1	4	
Autres	Se sentir utile		
Niveau d'implication possible au sein de GDC en heures par mois	2		
PERCEPTION DE GDC (au niveau dynamisme, efficacité, reconnaissance professionnelle...)	Changements et actions positives Dynamique +		
SUGGESTIONS SUR LE FONCTIONNEMENT DE GDC	Communication à améliorer. CF 10 ID		
Si vous n'êtes pas adhérent de Grand Delta Conseils, désirez-vous disposer de plus d'informations nous concernant ?			

**Tranche 40-45 ans**

	NS	oui	non
Lieu de rencontres et d'échanges		5	
Lieu d'information		5	
Opportunités de business		4	1
Reconnaissance par des pairs		2	1
Label vis-à-vis des clients		3	1
Critères de professionnalisation		2	2
Pour les plus jeunes, possibilité de se faire coacher par un senior		2	2
Pour les plus âgés, possibilité de transmettre leur savoir faire		1	2
Interêt pour le travail en commission		4	1
Autres			
Niveau d'implication possible au sein de GDC en heures par mois	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 à 10 h en commission</li> <li>• 6h</li> </ul>		
PERCEPTION DE GDC (au niveau dynamisme, efficacité, reconnaissance professionnelle...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de reconnaissance professionnelle chez les clients</li> <li>• Actif dans la région</li> <li>• Bien</li> <li>• Echanges positifs</li> <li>• En changement positif</li> <li>• dynamisme</li> </ul>		

**Dépouillement des questionnaires de satisfaction du 5<sup>ème</sup> Forum Inter Consultants de GDC 24 septembre 2004**

SUGGESTIONS SUR LE FONCTIONNEMENT DE GDC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Améliorer la communication externe (proposition de consultants)</li> <li>• Outils communs</li> <li>• Sortir du cadre de GDC pour faire des choses ensemble plus ludiques</li> <li>• Continuer !</li> </ul>		
Si vous n'êtes pas adhérent de Grand Delta Conseils, désirez-vous disposer de plus d'informations nous concernant ?			

**Tranche 45-50 ans**

	NS	oui	non
Lieu de rencontres et d'échanges		2	
Lieu d'information		2	
Opportunités de business		1	
Reconnaissance par des pairs		1	1
Label vis-à-vis des clients		1	
Critères de professionnalisation		2	
Pour les plus jeunes, possibilité de se faire coacher par un senior		1	
Pour les plus âgés, possibilité de transmettre leur savoir faire		1	
Interêt pour le travail en commission		2	
Autres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement du Conseil sur région toulonnaise</li> </ul>		
Niveau d'implication possible au sein de GDC en heures par mois	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 à 8 h</li> <li>• 5h</li> </ul>		
PERCEPTION DE GDC (au niveau dynamisme, efficacité, reconnaissance professionnelle...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dynamisme 2</li> <li>• Jeune 1</li> <li>• Promouvant 1</li> </ul>		
SUGGESTIONS SUR LE FONCTIONNEMENT DE GDC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reprendre la foire aux idées plus régulièrement</li> <li>• Echanges d'expériences positives ou négatives et cas réels</li> </ul>		
Si vous n'êtes pas adhérent de Grand Delta Conseils, désirez-vous disposer de plus d'informations nous concernant ?			

**Tranche plus de 50 ans**

	NS	oui	non
Lieu de rencontres et d'échanges		8	
Lieu d'information		7	1
Opportunités de business		5	3

**Dépouillement des questionnaires de satisfaction du 5<sup>ème</sup> Forum Inter Consultants de GDC 24 septembre 2004**

Reconnaissance par des pairs		3	2
Label vis-à-vis des clients		4	3
Critères de professionnalisation		5	1
Pour les plus jeunes, possibilité de se faire coacher par un senior		3	
Pour les plus âgés, possibilité de transmettre leur savoir faire		5	
Interêt pour le travail en commission		8	
Autres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapprochements individuels</li> </ul>		
Niveau d'implication possible au sein de GDC en heures par mois	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 h</li> <li>• 4 à 6 h</li> <li>• 5 à 10 H</li> </ul>		
PERCEPTION DE GDC (au niveau dynamisme, efficacité, reconnaissance professionnelle...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonne volonté +</li> <li>• Reconnaissance pro ++</li> <li>• Organisation forum pro +</li> <li>• Efficacité -</li> <li>• Possibilité business -</li> <li>• Dynamisme +</li> <li>• Suivi info sur mini site +</li> <li>• Plus d'implication et de volonté d'avancer qu'avant</li> <li>• Développer l'outil web</li> <li>• S'axer sur le partenariat inter pro</li> <li>• Activer les échanges commerciaux</li> </ul>		
SUGGESTIONS SUR LE FONCTIONNEMENT DE GDC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Récupération d'AO par GDC et rediffusion</li> <li>• Retravailler mini site pour le contenu</li> <li>• Améliorer l'efficacité par rapport à la productivité</li> <li>• Structurer les commissions et leur reporting</li> <li>• Viser des objectifs concrets</li> <li>• Mettre en place des outils, un label</li> <li>• Améliorer et développer l'info</li> <li>• Débattre du dynamisme, de l'efficacité, de la reconnaissance</li> </ul>		
Si vous n'êtes pas adhérent de Grand Delta Conseils, désirez-vous disposer de plus d'informations nous concernant ?			

**Total**

	NS	oui	non
Lieu de rencontres et d'échanges		20	
Lieu d'information		18	1
Opportunités de business		13	5

**Dépouillement des questionnaires de satisfaction du 5<sup>ème</sup> Forum Inter Consultants de GDC 24 septembre 2004**

Reconnaissance par des pairs	1	8	5
Label vis-à-vis des clients	1	9	6
Critères de professionnalisation	1	12	4
Pour les plus jeunes, possibilité de se faire coacher par un senior	1	7	3
Pour les plus âgés, possibilité de transmettre leur savoir faire	2	8	2
Interêt pour le travail en commission	1	18	1
Autres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapprochements individuels</li> <li>• Se sentir utile</li> <li>• Développement du Conseil sur région toulonnaise</li> </ul>		
Niveau d'implication possible au sein de GDC en heures par mois	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 h ; 2h</li> <li>• 4 à 6 h</li> <li>• 5 à 10 H</li> <li>• 2 à 10 h en commission</li> <li>• 6 h</li> <li>• 4 à 8 h</li> <li>• 5 h</li> </ul>		
PERCEPTION DE GDC (au niveau dynamisme, efficacité, reconnaissance professionnelle...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bonne volonté +</li> <li>• Reconnaissance pro ++</li> <li>• Organisation forum pro +</li> <li>• Efficacité -</li> <li>• Possibilité business -</li> <li>• Suivi info sur mini site +</li> <li>• Plus d'implication et de volonté d'avancer qu'avant</li> <li>• Développer l'outil web</li> <li>• S'axer sur le partenariat inter pro</li> <li>• Activer les échanges commerciaux</li> <li>• Changements et actions positives</li> <li>• Pas de reconnaissance professionnelle chez les clients</li> <li>• Actif dans la région</li> <li>• Bien</li> <li>• Echanges positifs</li> <li>• En changement positif</li> <li>• <b>Dynamisme 5</b></li> <li>• Jeune 1</li> <li>• Promouvant 1</li> </ul>		
SUGGESTIONS SUR LE FONCTIONNEMENT DE GDC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Récupération d'AO par GDC et rediffusion</li> <li>• Retravailler mini site pour le contenu</li> <li>• Améliorer l'efficacité par rapport à la productivité</li> <li>• Structurer les commissions et leur reporting</li> </ul>		

**Dépouillement des questionnaires de satisfaction du 5<sup>ème</sup> Forum Inter Consultants de GDC 24 septembre 2004**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viser des objectifs concrets</li> <li>• Mettre en place des outils, un label</li> <li>• Améliorer et développer l'info</li> <li>• Débattre du dynamisme, de l'efficacité, de la reconnaissance</li> <li>• Communication à améliorer. CF 10 ID</li> <li>• Améliorer la communication externe (proposition de consultants)</li> <li>• Outils communs</li> <li>• Sortir du cadre de GDC pour faire des choses ensemble plus ludiques</li> <li>• Continuer !</li> <li>• Reprendre la foire aux idées plus régulièrement</li> <li>• Echanges d'expériences positives ou négatives et cas réels</li> </ul>
Si vous n'êtes pas adhérent de Grand Delta Conseils, désirez-vous disposer de plus d'informations nous concernant ?	

• Existence comme consultant depuis moins de 3 ans

- de 40 ans	40-45 ans	45-50 ans	+ de 50 ans
2	4	1	1

Adhérents	Non adhérents
<ul style="list-style-type: none"> <li>• participe à la commission Carrefour</li> <li>• TB dynamique</li> <li>• communication externe et réseau à développer</li> <li>• changements positifs</li> <li>• dynamisme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veut de l'information</li> <li>• trouve GDC actif</li> <li>• forum +</li> </ul>

• Existence comme consultant depuis 5 à 7 ans

- de 40 ans	40-45 ans	45-50 ans	+ de 50 ans
2	2		2

Adhérents	Non adhérents
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peut monter en puissance</li> <li>• Bien</li> <li>• Changements et actions positives, en bonne voie</li> <li>• Dynamisme, plus de structure et reporting, plus d'outils</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veut des infos</li> <li>• Dynamique</li> </ul>

**Dépouillement des questionnaires de satisfaction du 5<sup>ème</sup> Forum Inter Consultants de GDC 24 septembre 2004**

- Existence comme consultant depuis 10 à 20 ans

- de 40 ans	40-45 ans	45-50 ans	+ de 50 ans
			6

Adhérents	Non adhérents
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plus de débats</li> <li>• Plus de cogitation</li> <li>• Dynamique +, augmenter l'efficacité par rapport à la production</li> <li>• ...</li> <li>• Mini site +</li> <li>• Veut des AO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>

- Total
  - 18 adhérents sur 24 questionnaires renseignés
  - 5 non adhérents +1, dont 3 qui veulent des infos : Cécile BERNOUIN, Michèle VERUTTI, Marc RAMUS

Catherine GREGOIRE et Christine VINCENSINI 11 octobre 04